

Konsumencie, czy wiesz gdzie znajdziesz pomoc?

Aktualną wersję tego mini-przewodnika znajdziesz na stronie pomoc.konsumenci.org



OGÓLNE PORADNICTWO KONSUMENCKIE



Porady bezpośrednie

Powiatowi i Miejscy Rzecznicy Konsumentów oraz organizacje pozarządowe udzielają bezpłatnych porad w osobistym kontakcie – dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej uokik.gov.pl



Porady e-mailowe

Aby uzyskać bezpłatną poradę i informację drogą elektroniczną wystarczy opisać sprawę i wysłać wiadomość na porady@dlakonsumentow.pl



Porady telefoniczne

Fundacja Konsumentów udziela bezpłatnych porad i informacji **w dni powszednie w godz. 8.00 - 18.00** pod numerami telefonów **801 440 220** lub **22 290 89 16** (połączenia płatne wg taryfy operatora).

Zadanie „Infolinia Konsumentka” jest realizowane dzięki finansowaniu ze środków Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

SPECJALISTYCZNE PORADNICTWO KONSUMENCKIE



Rzecznik
Finansowy
www.rf.gov.pl

Usługi finansowe

Rzecznik Finansowy pomoże w sprawach z zakresu prawa ubezpieczeniowego, bankowego i rynku kapitałowego.

Tel: (22) 333 73 28 (ubezpieczenia) pon. - pt. godz. 8.00 - 18.00

(22) 333 73 25 (sprawy bankowe) pon. - pt. godz. 8.00 - 16.00

(22) 333 73 26/27 (sprawy emerytalne) pon. - pt. godz. 11.00 - 15.00

<http://rf.gov.pl>



Urząd Komunikacji Elektronicznej

Usługi telekomunikacyjne i pocztowe

Centrum Informacji Konsumentckiej przy Urzędzie Komunikacji Elektronicznej udziela pomocy w sprawach usług telekomunikacyjnych i pocztowych.

Telefon: 22 330 4000

<http://cik.uke.gov.pl>



Urząd Regulacji
Energetyki

Dostawy energii i gazu

Punkt Informacyjny dla Odbiorców Paliw i Energii przy Urzędzie Regulacji Energetyki pomoże w przypadku problemów związanych z dostawą energii elektrycznej lub gazu.

Tel: (22) 244 26 36 pon. - pt. godz. 8.00 - 15.00

E-mail: drr@ure.gov.pl

<http://ure.gov.pl>



Europejskie
Centrum
Konsumentckie ECC-Net

Zagraniczni przedsiębiorcy

Europejskie Centrum Konsumentckie pomoże w sporach zagranicznymi przedsiębiorcami, którzy mają siedziby w krajach UE, Norwegii i Islandii np. z biurami podróży, liniami lotniczymi, sklepami internetowymi.

Centrum pomaga także w polubownym rozwiązywaniu sporów.

Tel: (22) 55 60 118 pon. - pt. godz. 10.00 - 14.00

E-mail: info@konsument.gov.pl

<http://konsument.gov.pl>

Fundacja Konsumentów jest niezależną, pozarządową organizacją konsumentcką, która broni interesów nas wszystkich-konsumentów. Fundacja prowadzi akcje edukacyjne, konsultuje nowe przepisy konsumentckie, certyfikuje umowy (dobraumowa.org), szkoli przedsiębiorców z prawa konsumentckiego (szkolenia.konsumentci.org).

<http://konsumentci.org>

 [/konsumentci](https://www.facebook.com/konsumentci)